**المجلس الاستشاري للمرضى وعائلاتهم**
يهدف المجلس الاستشاري لممثلي المرضى وعائلاتهم التابع لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية إلى بناء علاقة وثيقة وشراكة بناءة مع المرضى وعائلاتهم، للعمل معاً على تحسين جودة الرعاية الصحية في منشآت المؤسسة، وتحقيق الريادة الصحية بالمشاركة المجتمعية.

من خلال المجلس الاستشاري، تعمل مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية على تنميـة وتطويـــــر الخدمـــــات الصحيـــــة المقدمة في مختلف الوحدات التابعة لها لتوفير الرعاية الصحية الآمنة عبر تبني أفضل الممارسـات العالميـة.

ممثلو المرضى وعائلاتهم هم أفراد تلقوا الرعاية الصحية في مؤسساتنا الصحية أو ممثلون لجهات مجتمعية معنية، يقدمون رؤى ومدخلات لمساعدة المؤسسة في تقديم الرعاية والخدمات التي تستند إلى الاحتياجات المحددة للمرضى وعائلاتهم، بدلاً من الاستناد لافتراضات وتوقعات مقدمي الرعاية الصحية في المؤسسة.

يمكن للمجلس الاستشاري، برئاسة د. منى محمد سالم الكواري، تقديم الاقتراحات لتحسين تجربة المريض، وتقديم المشورة بشأن السياسات والممارسات لدعم مشاركة المريض والأسرة، والتوصية بكيفية قياس وتقييم مشاركة المريض وعائلته، وتخطيط البرامج وتقييمها؛ وتقديم مدخلات حول السياسات والبرامج والممارسات الصحية.

أهداف المجلس:

* العمل كجهة استشارية للمؤسسة لتحسين جودة الرعاية الصحية
* مشاركة وتمكيــــــن مختلــــــف فئـــــات المجتمع في مجال تحسين جودة الخدمات الصحية
* تطوير آليات التواصل مع مختلف فئات المجتمع
* تقديـــم الاستشـــــــارات والمقترحــــــــات التطويرية لتحسين تجربة المرضى في المؤسسات الصحية
* اقتــــــراح السيـاســـــــات والمنهجـــــيات والممارســــات الداعـمــة للمؤسســـات الصحية.

للتواصل مع المجلس، وإرسال الملاحظات والمقترحات حول منشآت مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية وخدماتها، يمكنكم إرسال بريد إلكتروني إلى: PFAC@ehs.gov.ae ​